



**ВЕЛИКОБЕРЕЗОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 18 лютого 2025 року № 27

Про аналіз звернень громадян за 2024 рік.

Заслухавши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Наталію ЯНИЦЬКУ про стан роботи з розгляду звернень громадян, які надійшли у **2024 року**, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Яницької Н.П. про стан роботи з розгляду звернень громадян за **2024 рік** у селищній раді взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками **2024 року**, задовільною.
3. Керівникам структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету:
 - проаналізувати стан розгляду звернень громадян за звітний період у підпорядкованих їм структурних підрозділах;
 - постійно вживати дієвих заходів щодо упорядкування роботи зі зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень;
4. Спеціалістам селищної ради :
 - чітко дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань протягом повного робочого дня;
 - більш детальніше вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків,установлених законодавством;
 - забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника відділу загальної та організаційної роботи – Наталію ЯНИЦЬКУ.

Селищний голова

Андрій ГАЛАЙКО

Інформація про роботу із зверненнями громадян у Великобerezовицькій селищній раді за 2024 рік

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Великобerezовицькою селищною радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Працівниками відділу загальної та організаційної роботи постійно забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення або відповідних роз'яснень з порушеного у зверненні питання, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз'яснення.

Впродовж 2024 року до селищної ради надійшло - 7216 вхідних документи, що на 293 звернення більше ніж у звітному періоді попереднього року, з яких 4870 - листи і звернення установ та організацій та 2346 звернень від жителів громади. Із них зареєстровано 30 колективних звернень.

Звернення, які надійшли від жителів громади та жителів інших населених пунктів в розрізі мають такий вигляд:

Петриківський старостинський округ-350, Настасівський старостинський округ-152, Острівський старостинський округ-173, Великолуцький старостинський округ – 115, Миролубівський старостинський округ -119, Буцнівський старостинський округ- 130, Мишковицький старостинський округ – 143, від жителів селища Велика Березовиця – 749, від жителів м.Тернопіль та інших населених пунктів - 415.

За результатами розгляду звернень: 2063 звернення вирішено позитивно, на 204 – дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні -12.

Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до селищної ради найчастіше зверталися особи з інвалідністю (89 звернень), військовослужбовці (369 звернень), члени багатодітних сімей (48 звернень).

Аналіз заяв свідчить, що жителі громади порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення –998, житлової політики -212, аграрної політики і земельних відносин -167. Проблемними є питання щодо надання матеріальної допомоги, здебільшого на лікування та при складних життєвих обставинах, а також забезпечення допомогою сімей військовослужбовців, видача Акту про встановлення факту здійснення постійного догляду, утримання і ремонт дорожнього покриття, освітлення вулиць, транспортні перевезення, видача будівельних паспортів тощо.

Звернення, які надходили у селищну раду опрацьовані та скеровані до належного виконання працівниками структурних підрозділів та старостинських округів в залежності від змісту і складності звернення та для розгляду на засіданнях виконавчого комітету та засіданнях сесії. Впродовж 2024 року на засіданнях виконавчого комітету прийнято 655 рішень, на засіданнях сесії - 513 рішень, селищним головою видано – 903 розпорядження, працівниками селищної ради підготовлено 2111 вихідних документи та направлено адресатам.

Великобerezовицька селищна рада і надалі працюватиме над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян у відповідності до вимог чинного законодавства.

**Начальник відділу загальної
та організаційної роботи**

Наталія ЯНИЦЬКА