



**ВЕЛИКОБЕРЕЗОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 08 серпня 2023 року №344

**Про аналіз та узагальнення звернень громадян,
які надійшли до виконавчого комітету
II - му кварталі 2023 року.**

Заслухавши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Наталію ЯНИЦЬКУ про стан роботи з розгляду звернень громадян, які надійшли у **II квартал 2023 року**, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Яницької Н.П. про стан роботи з розгляду звернень громадян за **II квартал 2023 року** у селищній раді взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками **II кварталу 2023 року** задовільною.
3. Керівникам структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету:
 - проаналізувати стан розгляду звернень громадян за звітний період у підпорядкованих їм структурних підрозділах;
 - постійно вживати дієвих заходів щодо упорядкування роботи зі зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень;
4. Спеціалістам селищної ради : - чітко дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань протягом повного робочого дня;
 - більш детальніше вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;
 - забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника відділу загальної та організаційної роботи – Наталію ЯНИЦЬКУ.

*Додаток №1
до рішення виконавчого комітету
Великобerezовицької селищної ради
від 08.08.2023р.№344*

Про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету Великобerezовицької селищної ради у II кварталі 2023 року

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відділом загальної та організаційної роботи забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем, готуються своєчасні аргументовані відповіді та надаються роз'яснення.

Протягом звітної періоду у Великобerezовицькій селищній раді робота зі зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному чинним законодавством. Основними формами роботи зі зверненнями громадян є: здійснення реєстрації та обліку звернень громадян, узагальнення заяв, скарг та пропозицій громадян, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

У II кварталі 2023 року до Великобerezовицької селищної ради надійшло 1804 вхідних документи, що на 670 вхідних документів більше у порівнянні з I кварталом 2022 року.

Працівниками відділу загальної та організаційної роботи Великобerezовицької селищної ради зареєстровано – 1061 документ, які надійшли Електронною поштою та Укрпоштою, що на 309 листів більше ніж в аналогічному періоді 2022 року та 743 індивідуальних та колективних звернень, які подано вручну, що на 361 звернень більше ніж в аналогічному періоді 2022 року. Серед загальної кількості звернень:

- 729 - подано вручну, з них 717 звернень індивідуальні, 12 – колективні,
- 4 - надійшло укрпоштою та 3 звернення - електронною поштою
- 7 звернень надіслані Тернопільською обласною військовою адміністрацією за належністю.

Звернення надійшли від жителів старостинських округів громади та жителів інших населених пунктів, а саме: Петриківський старостинський округ -169,

Настасівський старостинський округ -49, Острівський старостинський округ- 43, Великолуцький старостинський округ – 38, Мироліубівський старостинський округ -36, Буцнівський старостинський округ- 23, Мишковицький старостинський округ – 32, від жителів селища Велика Бerezовиця – 205, від жителів м. Тернопіль та інших населених пунктів -134.

Основну частину звернень, що надійшли до Великобerezовицької селищної ради становлять заяви, у яких були порушені питання різної тематики: питання соціального захисту, питання видачі будівельних паспортів, витання присвоєння адреси, питання праці і відпустки, питання земельних відносин, питання видачі (поновлень) посвідчення багатодітної сім'ї та інші.

Серед авторів, які зазначали свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулось за:

-Соціальним станом та категоріями: пенсіонери –78, інваліди- 26 , багатодітні сім'ї- 35, військовослужбовці- 27 та інші .

- статтю: 442 – жінки, 287- чоловіків.

Звернення, які надходили у селищну раду опрацьовані та скеровані до належного виконання працівникам структурних підрозділів та старостинських округів в залежності від змісту і складності звернення та для розгляду на засіданнях виконавчого комітету та засіданнях сесії. Впродовж II кварталу 2023 року відбулося 5 засідань виконавчого комітету, на яких прийнято - 104 рішення, 3 засідання сесії – прийнято - 519 рішень, селищним головою видано – 161 розпорядження, працівниками селищної ради підготовлено 701 вихідний документ та направлено адресатам.

Великобerezовицька селищна рада і надалі працюватиме над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян у відповідності до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу загальної та організаційної роботи

Наталія ЯНИЦЬКА