



**ВЕЛИКОБЕРЕЗОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 27 липня 2022 року № 217

**Про аналіз та узагальнення звернень громадян,
які надійшли до виконавчого комітету
II - му кварталі 2022 року.**

Заслухавши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Наталію ЯНИЦЬКУ про стан роботи з розгляду звернень громадян, які надійшли у **II квартал 2022 року**, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Яницької Н.П. про стан роботи з розгляду звернень громадян за **II квартал 2022 року** у селищній раді взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками **II кварталу 2022 року** задовільною.
3. Керівникам структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету:
 - проаналізувати стан розгляду звернень громадян за звітний період у підпорядкованих їм структурних підрозділах;
 - постійно вживати дієвих заходів щодо упорядкування роботи зі зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень;
4. Спеціалістам селищної ради : - чітко дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань протягом повного робочого дня;
 - більш детально вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;
 - забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника відділу загальної та організаційної роботи – Наталію ЯНИЦЬКУ.

Селищний голова

Андрій ГАЛАЙКО

Про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету Великобerezовицької селищної ради у II кварталі 2022 року

У відповідності до вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. відділом загальної та організаційної роботи Великобerezовицької селищної ради вживаються заходи щодо покращення роботи з реалізації громадянам конституційних прав на звернення.

Так, протягом II кварталу 2022 року працівниками відділу загальної та організаційної роботи Великобerezовицької селищної ради зареєстровано **1134** документи вхідної кореспонденції. Електронною поштою та Укрпоштою надійшло – **752** документи вхідної кореспонденції, подано нарочно – **382** письмові заяви. За звітний період постуило **4** колективних звернення від жителів громади. В даних зверненнях порушувалися питання щодо відновлення роботи водяної криниці у зв'язку з воєнним станом, зняття сирени повітряної тривоги по вул.Микулинецькій у смт.Велика Березовиця.

Опрацьовано та відправлено адресатам **445** документів вихідної кореспонденції.

У порівнянні з II кварталом 2021 року кількість вхідної кореспонденції зменшилася на **557**.

Вхідна кореспонденція, яка надійшла нарочно, а саме письмові звернення громадян в розрізі старостинський округів має такий вигляд:

Острівський старостинський округ – 24,
Петриківський старостинський округ – 31,
Миролобівський старостинський округ – 14,
Мишковицький старостинський округ – 33,
Буцнівський старостинський округ – 22,
Великолуцький старостинський округ – 12,
Настасівський старостинський округ – 31,
селище Велика Березовиця – 123,
жителі м.Тернопіль та інших населених пунктів -92.

Найбільш поширеними питаннями, які порушуються у зверненнях є питання соціального захисту, в т.ч. виділення та виплати одноразової матеріальної допомоги на лікування та покращення соціально - побутових умов, житлової політики, а саме: присвоєння адреси об'єкту нерухомого майна, розроблення детальних планів територій, надання відпусток та захисту прав дітей.

На гарячу лінію ТОВА звернулися 8 громадян, серед яких і внутрішньо переміщенні особи, які на наданий час проживають на території громади. Дані звернення направлено за

належністю для розгляду у Великоберезовицьку селищну раду. У зверненнях порушувалися питання щодо можливості демонтажу меморіальних символів, які пов'язані з пропагандою російської культури у с.Буцнів та отримання гуманітарної допомоги, а саме: продуктів харчування, засобів особистої гігієни та лікарських засобів. Всі звернення розглянуто і надано письмові відповіді заявникам, про розгляд повідомлено ТОВА.

Вагому частину вхідної кореспонденції складають листи, розпорядження, рішення Тернопільської Районної Військової Адміністрації та Тернопільської Обласної Військової Адміністрації, Головного Управління Державної служби надзвичайних ситуацій у Тернопільській області, Адвокатські запити, запити та адміністративні справи Відділення поліції №1 Тернопільського районного управління поліції Головного Управління Національної Поліції в Тернопільській області, ухвали та судові повістки Тернопільського міськрайонного суду та інші.

Працівниками відділу загальної та організаційної роботи увага зосереджується на підвищенні персональної відповідальності посадових осіб Великоберезовицької селищної ради щодо розгляду звернень з метою неухильного забезпечення всебічного, своєчасного, об'єктивного їх розгляду.

**Начальник відділу загальної та
організаційної роботи**

Наталія ЯНИЦЬКА